



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Regulamin Hotelowy

Rules and Regulations





HOTEL OSSA

Conference & SPA

Regulamin Hotelu Ossa Conference & SPA

Serdecznie witamy Państwa w Hotelu Ossa. Jest nam niezmiernie miło Państwa gościć.
Prosimy o zapoznanie się z regulaminem hotelu – ma on służyć zapewnieniu
spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkich Gości.

§ 1

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16.00 i kończy o godz. 12.00 dnia następnego.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany godzin trwania doby hotelowej w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim poinformowaniu Gości.
4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmuąc pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

§ 2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości za dodatkową opłatą. Cennik dostępny w recepcji hotelu.

§ 3

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do godz. 22:00.



§ 4

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług i obsługi, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi hotelowi niezwłoczną reakcję.
2. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym ochronę danych osobowych Gościa,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu,
 - sprząatanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie lub zgodę,
 - sprawną pod względem technicznym obsługę (w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły zostać usunięte, hotel dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności).

§ 5

Na życzenie Gościa hotel świadczy następujące usługi:

- udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą,
- budzenie o wyznaczonej godzinie,
- przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w hotelu,
- przechowywanie bagażu należącego do Gościa hotelu; hotel może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.

§ 6

1. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.



2. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji hotelu. Usługa przechowania jest świadczona bezpłatnie.

§ 7

Pojazdów mechanicznych i rzeczy w nich pozostawionych oraz żywych zwierząt nie uważa się za rzeczy wniesione, dlatego też hotel nie ponosi za nie odpowiedzialności.

§ 8

1. W hotelu obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu, nie powinno zakłócać pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 9

1. Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić, czy drzwi i okna są zamknięte.
2. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

§ 10

Na terenie całego hotelu za bezpieczeństwo dzieci podczas całego pobytu odpowiadają Rodzice.

§ 11

1. W hotelu obowiązuje zakaz palenia tytoniu.
2. Palenie dozwolone jest tylko w wyznaczonych miejscach.
3. W przypadku złamania zakazu palenia tytoniu w pokoju, hotel może obciążyć Gościa karą umowną za dodatkowe odświeżanie pokoju zgodnie z cennikiem. Cennik dostępny w recepcji hotelu.

§ 12

1. W hotelu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe (nieagresywne psy i koty).
2. Ze względu na bezpieczeństwo innych Gości i obsługi hotelu, Gość musi poinformować recepcję hotelu o pobycie ze zwierzęciem.
3. Opłata za pobyt każdego zwierzęcia w hotelu zgodna z cennikiem dostępnym w recepcji hotelu oraz na stronie www.ossahotel.pl
4. Zwierzęta powinny być trzymane w pokojach właścicieli.
5. Psy i koty muszą być wyprowadzane na smyczy, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
6. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji, kawiarni, strefy rekreacyjnej oraz SPA.
7. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, na właściciela zostanie nałożona kara, zgodnie z cennikiem. Cennik dostępny w recepcji hotelu.



8. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątania nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu hotelu.
9. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika Hotelu.
10. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju, jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych Gości. Zwierzę nie może przebywać samo w pokoju dłużej niż 20 minut.
11. Wszystkie szkody w mieniu hotelu bądź mieniu innych Gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez dyrekcję hotelu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt, które wyrządziły szkody.
12. Za niepoinformowanie recepcji hotelu o posiadaniu zwierzęcia w pokoju, może zostać nałożona kara, zgodnie z cennikiem. Cennik dostępny w recepcji hotelu.

Psy uważane za agresywne:

- amerykański pit bull terrier,
- pies z Majorki (perro de presa mallorquin),
- buldog amerykański,
- dog argentyński,
- pies kanaryjski (perro de presa canario),
- tosa inu,
- rottweiler,
- akbash dog,
- anatolian karabash,
- moskiewski stróżujący,
- owczarek kaukaski.

§ 13

1. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uiścił należnych opłat, rażąco naruszył regulamin hotelu, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub mieniu Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu, lub zakłócił pobyt Gości i funkcjonowanie hotelu.
2. Hotel może również odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która podczas pobytu narusza zasady określone w regulaminie hotelu, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.
3. Obrażliwe lub agresywne zachowanie Gości wobec pracowników hotelu nie będzie tolerowane.



§ 14

Przedmioty osobiste, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wyraźne życzenie i na koszt Gościa, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące. Po tym okresie zostaną one przekazane na cele społeczne bądź publiczne.

§ 15

Na zewnętrznych terenach hotelu znajdują się oczka wodne i stawy, w których obowiązuje ZAKAZ KĄPIELI. Niedostosowanie się do tego zakazu może skutkować odmówieniem udzielenia noclegu przez hotel.

§ 16

Integralną częścią niniejszego regulaminu hotelu są poniżej wymienione regulaminy punktów usługowych, dostępne w recepcji hotelu oraz w punktach usługowych hotelu, których dotyczą:

- Regulamin basenu i saun
- Regulamin boiska wielofunkcyjnego
- Regulamin bowlingu
- Regulamin kortów tenisowych
- Regulamin kortu do gry w squasha
- Regulamin łowiska sportowego
- Regulamin niestrzeżonego parkingu płatnego
- Regulamin placu zabaw
- Regulamin sali fitness
- Regulamin SPA



§ 17

Instrukcje dla Gości Hotelu, postępowania w sytuacjach szczególnych

Bezpieczeństwo i ochrona

Pracownicy ochrony są obecni w hotelu przez 24 godziny na dobę i zostali wyszkoleni w zakresie zapobiegania pożarom, udzielania pierwszej pomocy i postępowania w razie potencjalnych zagrożeń. Wszystkie urządzenia techniczne są regularnie sprawdzane.

Rozwaga Gości hotelowych jest koniecznym dopełnieniem dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa.

Pożar

W przypadku zauważenia dymu prosimy o natychmiastowe zawiadomienie recepcji pod numerem telefonu 46 813 26 00 lub włączenie przycisku alarmowego.

Prosimy o sprawdzenie przed udaniem się na spoczynek, czy wszystkie lampy i inne urządzenia elektryczne są wyłączone. Jeśli wydaje się Państwu, że jakieś urządzenie elektryczne nie jest w pełni sprawne, prosimy o jak najszybsze powiadomienie recepcji. Prosimy o nienaprawianie sprzętu hotelowego we własnym zakresie.

Ewakuacja

Drogi i wyjścia ewakuacyjne są wyraźnie zaznaczone na mapie lokalizacyjnej każdego piętra, która znajduje się na wewnętrznej stronie drzwi każdego pokoju. Prosimy o wcześniejsze sprawdzenie, którądy przebiega najbliższa od Państwa pokoju droga ewakuacyjna.

Windy nigdy nie mogą być używane jako droga ucieczki podczas ewakuacji, gdyż mogą w każdej chwili przestać działać w wyniku odcięcia dopływu prądu. Zawsze należy opuszczać piętro używając najbliższych schodów ewakuacyjnych zgodnie z oznaczeniami.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Opuszczając pokój podczas ucieczki należy zawsze zabrać ze sobą klucz, aby w przypadku odcięcia drogi ucieczki móc wrócić do pokoju.

W przypadku pojawienia się dymu należy zawsze pamiętać o niebezpieczeństwie zatrucia i uduszenia. Należy zakryć nos, usta i oczy, używając w tym celu mokrych chusteczek lub ręcznika. Podczas ucieczki korytarzem wypełnionym dymem należy przyjąć pozycję pochyloną, aby uniknąć dymu o największym zagęszczeniu.

W przypadku odcięcia drogi ewakuacyjnej w Państwa części hotelu, należy wrócić do pokoju i zmoczyć dokładnie wszystkie łatwopalne elementy wyposażenia pokoju. Należy użyć mokrych ręczników i prześcieradeł do uszczelnienia drzwi i otworu wentylacyjnego.

§ 18

Meldując się w hotelu Goście potwierdzają zapoznanie się z regulaminem hotelu i zobowiązują się do jego przestrzegania. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2019 r. do odwołania.

Dyrekcja Hotelu



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Informacje podstawowe

Lekarz/Pomoc medyczna/Apteka

Prosimy o kontakt z recepcją 46 813 26 00.

Bankiet, konferencja, spotkanie integracyjne

Nasze klimatyzowane sale konferencyjne wyposażone w najnowocześniejszy sprzęt techniczny i audiowizualny oraz sale restauracyjne i bankietowe zostały dostosowane do różnego typu spotkań. Nasz hotel zapewni Państwu profesjonalną i kompleksową obsługę. Prosimy o kontakt z działem sprzedaży i marketingu pod numerem tel.721 236 252.

Biuro rzeczy znalezionych

Przedmioty pozostawione w hotelu będą przechowywane w dziale służby pięter przez 3 miesiące.

Budzenie

Na Państwa życzenie usługę tę realizuje recepcja.

Business Center w recepcji

Kopiowanie, fax, e-mail, usługi kurierskie.

Butik

Znajduje się na poziomie 1. Poniedziałek-piątek 10:00-18:00, sobota-niedziela 10:00-13:00.

Centrum Rekreacyjne

Znajduje się na poziomie 1. Do Państwa dyspozycji codziennie w godzinach 08:00-22:00 centrum wodne, centrum termalne, siłownia, tenis, koszykówka, squash, rowery. Cennik usług rekreacyjnych znajduje się w recepcji.

Doba hotelowa

Rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godzinie 12:00 następnego dnia. O przedłużeniu Państwa pobytu (co wiązać się może z dodatkową opłatą) prosimy poinformować recepcję.

Elektryczność

220V - 50Hz w pokoju i łazience. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe prosimy nie używać grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych.

Fryzjer

Salon fryzjerski znajduje się na poziomie 1. Godziny otwarcia dostępne w recepcji.

Internet

W hotelu zainstalowany jest bezprzewodowy Internet. Dostęp jest bezpłatny.

Karty kredytowe

Hotel akceptuje karty kredytowe VISA, VISA ELECTRON, DINERS CLUB, JCB CARD, MASTERCARD.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Korespondencja

Wysyłką korespondencji chętnie zajmie się recepcja. Korespondencję przychodzącą do Państwa niezwłocznie dostarczymy do pokoju.

Kwiaty

Kwiaty mogą Państwo zamówić za pośrednictwem recepcji.

Lód i gorąca woda

Na Państwa życzenie serwis hotelowy dostarczy do pokoju pojemnik z lodem lub gorącą wodą.

Łóżeczka dla dzieci

Prosimy o kontakt z recepcją.

Mini Bar

Mini Bar jest uzupełniany na życzenie Gościa.

Opiekunka do dziecka

Prosimy o kontakt z recepcją.

Parking

Opłata za dobę wynosi 25 zł.

Pralnia

Prosimy o kontakt z recepcją.

Szlafrok, dodatkowa pościel

Dostępne na zamówienie za pośrednictwem recepcji.

Taxi

Dostępne na zamówienie za pośrednictwem recepcji.

Zdrowie i uroda w centrum SPA

Znajduje się na poziomie 1. SPA oferuje zabiegi znanych i cenionych marek. Są wśród nich zabiegi na twarz, ciało, masaże, manicure i pedicure. Czynne poniedziałek- piątek 11:00-19:00, sobota 10:00-19:00, niedziela 10:00-16:00. Cennik usług oraz więcej informacji znajduje się w recepcji.

Zwiedzanie okolic

Prosimy o zgłoszenie zapotrzebowania w recepcji.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Restauracje i bary

Śniadania

Na śniadanie zapraszamy od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 10:00 oraz w sobotę i niedzielę od 07:00 do 11:00.

Restauracja Kryształowa

Dwupoziomowa kolistą restauracja, której niezwykłego klimatu dodaje kryształowy żyrandol i stylowo urządzone wnętrza. Wykwintna europejska kuchnia zapewni Państwu kulinarną podróż pełną znakomitych smaków naszego kontynentu. Restauracja otwarta na specjalne zamówienie.

Restauracja Calvados

Otwarta od 12:00 do 23:00. Lekka kuchnia i potrawy, które zaspokoją oczekiwania najbardziej wymagających Gości.

Lobby Bar

Otwarty od 08:00 do 24:00. Przytulne miejsce z widokiem na las i jezioro, idealne na krótki wypoczynek przy kawie lub herbacie.

U-Boot – Bar

Otwarty: Poniedziałek - piątek 18:00-02:00, sobota - niedziela 18:00-02:00. Tu możecie Państwo sprawdzić swoje umiejętności nie tylko na torze lub stole bilardowym, ale także kunszt najlepszych barmanów.

Club '84

Otwarty przy wcześniejszej rezerwacji. Po całym dniu pracy odrobina magii przy dobrej muzyce wypełni Państwa wieczór niezapomnianymi wrażeniami. Oświetlenie i wystrój tego miejsca podziela pozytywnie na Państwa zmysły.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Dla Twojego bezpieczeństwa

W razie zagrożenia, pięć minut poświęcone przeczytaniu tej instrukcji może okazać się dobrą inwestycją.

Wyjście ewakuacyjne

Na Twoim piętrze jest wyraźne oznakowanie. Jeśli jednak pojawi się gęsty dym, można mieć trudności w jego zlokalizowaniu, więc poświęć czas i:

- Zorientuj się, gdzie na Twoim piętrze znajdują się: hydrant, gaśnice, przycisk alarmowy
- Policz ilość drzwi między Twoimi drzwiami, a wyjściem ewakuacyjnym (klatką schodową)

1. W razie pożaru, zadymienia lub zapachu spalenizny poinformuj o tym recepcję lub naciśnij przycisk alarmowy.
2. Podaj numer pokoju i określ jednoznacznie lokalizację i rodzaj zagrożenia.
3. Zachowaj spokój, postępuj zgodnie z instrukcjami naszego personelu i straży pożarnej. Nasi pracownicy zostali przeszkoleni do takich działań i udzielą Ci pomocy.
3. O wszystkich szczególnych zdarzeniach należy natychmiast informować recepcję.

Jeżeli stwierdzisz pożar

Jeśli pożar jest bardzo mały, ugaś go i poinformuj o tym recepcję hotelu:

- Włącz najbliższy przycisk alarmowy
- Opuść budynek, jeżeli jest to możliwe
- Jeżeli musisz pozostać w pokoju, zamknij drzwi i zastosuj się do dalszych instrukcji



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Jeżeli powstanie pożar w Twoim pokoju

- Opuść natychmiast pokój
- Zamknij dokładnie drzwi
- Włącz przycisk alarmowy i powiadom mieszkańców sąsiednich pokoi
- Zatelefonuj do recepcji z najbliższego telefonu
- Przez wyjście ewakuacyjne przejdź do bezpiecznej strefy
- Nie korzystaj z wind

Jeżeli musisz pozostać w swoim pokoju

Nie wpadaj w panikę. Możesz pozostać w swoim pokoju i ciągle masz szansę przetrwać pożar. Oczekując ratunku wykonaj następujące czynności:

- Napełnij wodą wannę
- Poinformuj przez telefon recepcję o miejscu Twojego pobytu
- Uszczelnij okna i kratki wentylacyjne zmoczonymi w wodzie ręcznikami i pościelą
- Usuń zasłony i firany z okien
- Jeżeli dym nadal przedostaje się do Twojego pokoju, zakryj głowę wilgotnym ręcznikiem
- W ostateczności może być konieczne otwarcie okna

Nie otwieraj okna, jeżeli płomienie wydobywają się na zewnątrz z kondygnacji położonej poniżej.

Jeżeli wymagasz szczególnej opieki...

Z powodu osobistych fizycznych ograniczeń, poinformuj recepcję niezwłocznie po przybyciu do hotelu.

Pamiętaj

Większość ofiar powodują dymy i trujące gazy pożarowe, a nie płomienie. Zawsze staraj się przemieszczać jak najniżej, najlepiej blisko poziomemu podłogi. Nigdy nie korzystaj z windy.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Rules and Regulations of the Ossa Hotel Conference & SPA

Welcome to the Ossa Hotel. We will be happy and pleased to host you. But make yourself acquainted with our Rules and Regulations first so that your stay and the stay of all the other Guests can be both safe and pleasant.

§ 1

1. The hotel rooms are rented for the so-called hotel days.
2. The hotel day begins at 4:00 pm and ends at 12:00 pm on the following day.
3. Upon prior notice, the Hotel reserves the right to change the check-in and check-out times.
4. If the Guest does not define the length of their stay at the check-in, it is assumed the room has been rented for one hotel day.

§ 2

1. If the Guest wishes to extend their stay, they need to contact the reception by 10:00 am on their original departure day.
2. Extending the stay always depends on the current hotel occupancy and requires an extra charge. The price list is available for inspection at the hotel reception.

§ 3

1. The Guest may not hand their room over to third parties, even if the period for which they paid the amount due has not expired yet.
2. Non-resident Guests may stay in the hotel rooms from 7:00 am to 10:00 pm.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

§ 4

1. The Hotel provides services according to its category and standard. Any reservations to the quality of the service should be reported to the reception without delay so that the Hotel can react thereto immediately.
2. The Hotel is obliged to provide the Guest with:
 - conditions for a full and unrestricted stay;
 - safety of stay and confidentiality of personal data;
 - professionalism and politeness in case of all the services provided at the Hotel;
 - cleaning the room and making all the necessary repairs in the Guest's absence and in their presence only if they explicitly wish or consent thereto;
 - technically efficient service (if there are failures which cannot be fixed, the Hotel will do their utmost to offer another room or make amends for the inconvenience in any other way).

§ 5

On request, the Hotel provides the Guest with the following services:

- information on the stay and journey,
- wake-up call at the appointed hour,
- storing money and valuables for the duration of the Guest's stay at the Hotel,
- storing the Guest's luggage; the Hotel may refuse to store the luggage outside the dates of the Guest's stay at the Hotel as well as to store items which are not personal luggage.

§ 6

1. The Hotel is liable for any loss of or damage to the items brought in by the persons using its services to the extent defined by the provisions of the Polish Civil Code, unless the Parties agreed otherwise.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

2. The Guest should notify the hotel reception about any damage caused immediately after they found it.
3. The Hotel's liability for the loss of or damage to money, securities, values or items of scientific or artistic value is limited if these items are not deposited at the hotel reception. The storage service is provided free of charge.

§ 7

Mechanical vehicles and items left inside them as well as living animals are not regarded as items brought in, thus, the Hotel bears no liability therefor.

§ 8

1. The quiet hours at the Hotel begin at 10:00 pm and end at 7:00 am on the following day.
2. The Guest must behave in such a way which does not disturb the peaceful stay of other Guests. Who violates this rule, may be denied further service provision.

§ 9

1. Each time upon leaving the room, the Guest must check and make sure that the windows are closed and the door is locked.
2. The Guest is liable for any damage to or loss of elements of the equipment and technical devices owned by the Hotel which were caused either by them or by their visitors.
3. For fire safety reasons, it is forbidden to use heaters, electric irons and similar devices which are not elements of the room equipment.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

§ 10

Parents are responsible for their children all throughout their stay on the premises.

§ 11

1. Smoking is forbidden at the Hotel.
2. Smoking is allowed in designated areas only.
3. For smoking in their room, the Guest may be charged a contractual penalty due for refreshing the room, as results from the price list available at the hotel reception.

§ 12

1. Only pets, and not animals which are not pets, are permitted at the Hotel (non-aggressive dogs and cats).
2. For the overall safety reasons, staying at the Hotel with a pet must be reported to the reception.
3. The pet fee charged at the Hotel is subject to the price list available at the hotel reception and on the website www.ossahotel.pl.
4. Pets should be kept in the rooms of their owners.
5. Pets and dogs must be kept on a leash, under the care of their owners or authorised persons.
6. There is a strict ban to bring pets to the restaurant, café, recreational zone and SPA.
7. If the bedclothes in the room where a pet is kept gets dirty (fur, mud) or destroyed, the owner shall be charged a fee according to the price list available at the hotel reception.
8. Dog owners are obliged to clean up after their pets all throughout the hotel premises.



9. Cat owners must have sand trays and empty them into plastic bags which should be then thrown away into a container indicated by a hotel employee.
10. No pet should be left alone in the room if it disturbs the peace of other Guests. The pet may not be left alone in the room for more than 20 minutes at a time.
11. Any damage to the property of the Hotel or other Guests caused by pets shall be evaluated by the General Management, and the owners of the pets which caused the damage will be ordered to pay the costs thereof.
12. Failing to inform the reception about keeping a pet in the room shall be subject to a fine, as results from the price list, available at the hotel reception.

Dog breeds which are regarded as aggressive:

- American Pit Bull Terrier,
- Ca de Bou (Perro de Presa Mallorquin),
- American Bulldog,
- Dogo Argentino,
- Perro de Presa Canario,
- Tosa Inu,
- Rottweiler,
- Akbash dog,
- Anatolian Shepherd Dog,
- Moscow Watchdog,
- Caucasian Shepherd Dog.

§ 13

1. The Hotel may refuse to accept a Guest who during their previous stay failed to pay the amount due, grossly infringed the Rules and Regulations, caused damage to the hotel equipment or to the property of other Guests or caused damage to the Guests, hotel staff or any other persons staying on the hotel premises or disturbed the peaceful stay of the Guests and functioning of the Hotel in any way.
2. The Hotel may refuse further service provision to a person who violates these Rules and Regulations during their stay at the Hotel, without any right to compensation.
3. Offensive or aggressive behaviour shall not be tolerated at the Hotel.



§ 14

Personal belongings left behind by the leaving Guest shall be sent back at their cost to the address indicated by them, provided that they expressed such a wish explicitly. If the Hotel receives no such instructions, it will store these items for 3 months and then donate them to charity or for public use.

§ 15

On the grounds of the Hotel, there are water holes and ponds. It is **STRICTLY** forbidden to bathe in them, though. Violating this ban may result in being denied accommodation at the Hotel.

§ 16

The regulations mentioned below constitute integral parts of these Rules and Regulations. They are available for inspection at the reception and all the service points of the Hotel to which they refer:

- Pool and Sauna Regulations
- Multi-Functional Pool Regulations
- Bowling Regulations
- Tennis Court Regulations
- Squash Court Regulations
- Sports Fishery Regulations
- Unattended Payable Car Park Regulations
- Playground Regulations
- Fitness Room Regulations
- SPA Regulations



HOTEL OSSA

Conference & SPA

§ 17

Emergency Instructions for the Hotel Guests

Safety and protection

The hotel employees are present at the Hotel 24 hours per day. They have been trained to prevent fire, give first aid and act properly in case of a potential danger. All the technical devices are regularly checked.

Yet, for the sake of our mutual safety, the Guests must remain cautious as well.

Fire

If you detect smoke, please call the reception at once: +48 46 813 26 00 or trigger the alarm.

Before retiring to bed, please check and make sure all the lamps and other electrical devices have been switched off. If any of the electrical devices seems to be out of order, make haste to inform the reception about it at once. Please refrain from repairing the faulty equipment on your own.

Evacuation

The emergency routes and exits have been distinctly marked on the location map of each floor. You can find the map on the inside of your room door. Please check the escape route closest to your door.

Never use a lift while evacuation since it may stop working at any time due to a power cut. Always leave the floor through the nearest evacuation stairs, as results from the markings.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

When leaving the room, always make sure to take the key with you. Should it turn out that you are cut off, you can always come back to your room.

If smoke appears, remember it is extremely dangerous. Cover your nose, mouth and eyes with wet tissues or a wet towel. When escaping through a corridor full of smoke, please move as close to the floor as possible so that the risk of poisoning and suffocating due to the smoke inhalation is minimal. The closer to the floor, the less concentrated the smoke is.

If the emergency exit in your part of the Hotel is cut off, come back to your room and soak all the inflammable elements of its equipment. Use wet towels and sheets to seal the door and the ventilation grating.

§ 18

By checking in to the Hotel, the Guests hereby confirm that they have made themselves acquainted with the Rules and Regulations as well as undertake to comply with them absolutely. The Rules and Regulations are in force since the 1st of July 2019 until further notice.

Hotel General Management



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Basic information

Doctor/Medical help/Chemist's

Please call the reception: +48 46 813 26 00.

Banquets, conferences and team-building events

Our air-conditioned conference halls offer all the brand new generation technical and audio-visual devices. The restaurant and banquet halls are perfect for all kind of social events. A professional and complex service goes without saying here. Our sales and marketing department is constantly at your disposal: +48 721 236 252

Lost and found office

Lost items shall be stored by the housekeeping department for 3 months.

Wake-up call

If you want to order a wake-up call, please contact the reception.

Business Centre at the reception

Copier, fax, e-mail, courier services.

Boutique

Located on the first floor. Monday – Friday 10:00 am – 6:00 pm, Saturday-Sunday 10:00 am – 1:00 pm.

Recreational Centre

Located on the first floor. Open every day from 8:00 am to 10:00 pm. Houses a water centre, thermal centre, gym, tennis, basketball, squash and bicycles. For the price list, please contact the reception.

Hotel day

Begins at 4:00 pm and ends at 12:00 pm on the following day. If you wish to extend your stay (which may require an extra charge), please contact the reception.

Electricity

220V- 50Hz in the room and in the bathroom. For fire safety reasons, please do not use heaters, irons and other electrical devices in your room.

Hairdresser

The hairdressing salon is located on the first floor. For the opening hours, please contact the reception.

Internet

At the Hotel, there is free WiFi provided.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Credit cards

The Hotel accepts the following credit cards: VISA, VISA ELECTRON, DINERS CLUB, JCB CARD, MASTERCARD.

Correspondence

If you need to post a letter, our reception will be most glad to help you. And if there is a letter delivered for you, we will bring it to your door at once.

Flowers

If you wish to order flowers, please contact the reception.

Doctor/Medical help

Please contact the reception.

Ice and hot water

If you wish, our hotel service will provide you with ice or hot water.

Baby cribs

Please contact the reception.

Mini Bar

The Mini Bar is replenished on your request.

Babysitter

Please contact the reception.

Car park

Costs PLN 25 per hotel day.

Laundry

Please contact the reception.

Bathrobes, additional bedclothes

Contact the reception to order them.

Taxi

Our reception will be glad to call a taxi for you.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Health and beauty in the SPA Centre

You can find it on the first floor. Our SPA offers treatments by the best class, renowned brands. Choose it for yourself: a facial, a body treatment, massage, maybe manicure or pedicure. Open from Monday to Friday from 11:00 am to 7:00 pm, on Saturdays from 10:00 am to 7:00 pm as well on Sundays from 10:00 am to 4:00 pm. For the price list and more details, please contact the reception.

Sightseeing

If you need help, please contact the reception.

Restaurants and bars

Breakfasts

We serve breakfast from Monday to Friday from 7:00 am to 10:00 am, on Saturday and Sunday from 7:00 am to 11:00 am.

Kryształowa Restaurant

A two-storey circular restaurant with a crystal chandelier just like in the best of the opera houses. Stylish interiors, fancy European cuisine and a unique culinary journey to the kingdom of flavours. Opens on request.

Calvados Restaurant

Open from 12:00 pm to 11:00 pm. Light cuisine and dishes which shall satisfy even the most demanding gourmets.

Lobby Bar

Open from 8:00 am to 12:00 am. A cosy place with the view of the forest and the lake, perfect to sip a cup of good coffee or tea with your friends.

U-Boot – Bar

Open: Monday – Friday 6:00 pm - 2:00 am, Saturday – Sunday 6:00 pm – 2:00 am. Enjoy the bowling alley and billiards, savour our delicious drinks.

Club ‘84

Prebooking required. A tiny little bit of magic with good music to give the evening spice. The lights blinking around, the interiors designed with style, a time to remember, indeed. And the fondest of memories to stay within you forevermore.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

For your safety

If a danger appears, it may turn out that reading is not that painful after all and spending like five minutes to make yourself acquainted with these regulations would have done you good.

Emergency exit

The emergency exit on your floor has been well marked, but a thick haze of smoke can make finding it more difficult than normally. Thus, dedicate a bit of time and effort to:

- Determine the position of the hydrant, fire-extinguisher and alarm button on your floor
- Count the number of doors on the distance between your door and the emergency exit (stairwell)

1. In case of fire or smoke, please inform the reception about the danger or trigger the alarm.
2. Please give the number of your room and define exactly where and what kind of danger appeared.
3. Remain calm, follow the instructions given by our staff and the fire brigade. Our employees have been properly trained and they know what to do in the event of fire.
4. Make sure to notify the reception about any suspicious events.

If you detect a fire

If the fire is relatively small, extinguish it on your own and inform the hotel reception about this fact:

- Trigger the nearest alarm
- If possible, leave the building
- If you have to stay in your room, please follow the subsequent instructions



HOTEL OSSA

Conference & SPA

If the fire breaks out in your room

- Leave the room at once
- Carefully close the door
- Trigger the alarm and make sure your neighbours know
- Find the nearest telephone and call the reception
- Use the emergency exit to leave the dangerous zone
- Do not use the lifts

If you have to stay in your room

Please stay calm, do not panic. Even if you cannot leave your room, there is still a chance for you to survive. While waiting for help, do the following:

- Fill the bathtub with water
- Call the reception to tell them where you are
- Seal the windows and ventilation gratings with wet towels and bedclothes
- Remove the window curtains
- If the smoke keeps getting through, cover your head up with a wet towel
- As a last resort, it may turn out that opening the window is necessary after all

Do not open the window if the fire broke out on a lower floor and spreads upstairs.

If you need special care...

If due to physical disabilities, you need particular care, please notify our reception about this fact right at the check-in.

REMEMBER!

Smoke and toxic fire gases always take a much larger toll than flames as such. Make sure to stay as close to the floor as possible. Never use a lift.



www.ossahotel.pl