hotelossa
CONGRESS & SPA

Regulamin hotelowy

Dyrekcja Hotelu wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

§1 Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

§2 Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§3 Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do godz. 22:00.

Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu.

§4 Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi hotelowi natychmiastową reakcję.

Hotel ma obowiązek zapewnić:

a). Warunki pełnego i nieokreślonego wypoczynku gościa

b). Bezpiecznego pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu

c). Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu

d). Sprzątanie pokoju i wykonanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie

e). Sprawną pod względem technicznym usługę, w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności

§5 Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

a). Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą.

b). Budzenie o oznaczonej godzinie.

c). Przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w hotelu.

d). Przechowywanie bagażu, hotel może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminie innym niż daty pobytu gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.

§6 Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§7 Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytów recepcji. W przypadku utraty lub uszkodzenia przedmiotów, o których mowa powyżej, odszkodowanie nie przekracza sumy ustalonej zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 14.11.1964 roku w sprawie ograniczenia odpowiedzialności osób utrzymujących zarobkowo hotele lub inne podobne zakłady (Dziennik Ustaw z 1965 roku nr 1 poz. 2) z późniejszymi zwrotami. W przypadku utraty lub uszkodzenia przedmiotów, o których mowa powyżej oddanych na przechowanie do depozytów recepcji hotelowej zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego wymienione w §6 punkt 1 niniejszego regulaminu. Za rzeczy pozostawione w sejfie pokojowym hotel odpowiada tylko wtedy, gdy utrata tych rzeczy jest konsekwencją przestępstwa popełnionego na szkodę gościa, powodującego zniszczenie zabezpieczenia sejfu pokojowego, stwierdzonego przez organ prowadzący postępowanie przygotowawcze stosowane do przepisów Kodeksu Postępowania Karnego. Za rzeczy pozostawione w pokoju hotelowym, a niezabezpieczone w sejfie pokojowym, które nie zostały wymienione w zdaniu niniejszego paragrafu, hotel odpowiada na warunkach i zasadach określonych w zdaniu poprzednim.

§8 Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa, jeśli pozostawiony został w innym miejscu niż hotelowy parking strzeżony.

§9 Zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej, w hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia. Naruszenie zakazu spowoduje obciążenie Państwa kosztami związanymi z koniecznością dodatkowego odświeżenia pokoju.

§10 Za spowodowanie zniszczenia lub uszkodzenia mienia znajdującego się na terenie hotelu zostaną Państwo obciążeni kosztami naprawy, renowacji lub zakupu nowego mienia, w przypadku, gdy naprawa zniszczonego nie będzie możliwa.

§11 Za wszelkie dodatkowe zabrudzenia i zanieczyszczenia pokoi zostaną Państwo obciążeni kosztami doczyszczania.

§12 Pieniądze, biżuteria i inne kosztowności powinny być umieszczone w hotelowym sejfie.
Hotel nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.